

# Intervention de Santé publique Sudbury et districts contre la COVID-19

Depuis le début du mois de mars 2020, Santé publique Sudbury et districts intervient activement contre la pandémie de COVID-19. Grâce à des mesures directes de santé publique à l'échelle locale, jumelées à nos solides rapports avec les collectivités et les organismes partenaires, tout le monde profite du meilleur système possible pour se protéger contre la COVID-19.

**L'intervention contre la pandémie de COVID-19 s'est traduite par de nombreux changements dans tous les secteurs. À Santé publique, nous avons :**



réaffecté plus de la moitié de nos effectifs à la COVID-19



concentré nos efforts sur les services cliniques afin de répondre aux besoins urgents



adopté des processus supplémentaires de triage, de programmation virtuelle et de distanciation physique

Ces changements nous permettent de fournir des services essentiels selon des méthodes nouvelles qui réduisent le risque de propagation du virus. Ainsi, nous pouvons nous concentrer sur l'intervention critique de Santé publique contre la COVID-19 tout en assurant la sécurité de nos collectivités. L'adaptation de nos services à la situation actuelle est régulièrement réévaluée et adaptée, au besoin.

## Redéploiement et recrutement de personnel

Au cours des deux derniers mois, plus de **250** professionnels de la santé publique ont travaillé à réduire la propagation de la COVID-19 et à fournir des services essentiels de santé publique à l'échelle du Grand Sudbury et des districts de Sudbury et de Manitoulin.

Les infirmières-hygiénistes et infirmiers-hygiénistes, les inspecteurs de la santé publique, les diététistes, les nutritionnistes, les hygiénistes dentaires et le personnel de soutien ont recentré leurs efforts sur l'intervention contre la pandémie ou adapté les programmes et services essentiels de santé publique.

**\* 111 %**

de notre capacité

**196**

employés actifs sont affectés à l'intervention contre la COVID-19

**77 %**

de nos effectifs ont été redéploés pour soutenir l'intervention contre la pandémie

**253**

employés actifs

\* À l'heure actuelle, nous fonctionnons à 111 % de notre capacité. Ce nombre a fluctué tout au long de notre intervention contre la pandémie en fonction des exigences de la situation et des besoins de la population. Bien que nous ayons récemment assisté à une diminution de notre capacité opérationnelle, il était bien plus élevé au début de notre intervention.

**Des ressources supplémentaires doivent aussi être affectées à l'intervention contre la pandémie :**

### Dotation :

- Étudiants et bénévoles supplémentaires
- Assistants ou assistants à l'intervention contre la COVID-19 nouvellement recrutés pour soutenir le centre d'appels de Santé publique et s'assurer que nous maintenons notre capacité à communiquer avec toutes les personnes ayant eu des contacts étroits avec des personnes atteintes
- Heures supplémentaires pour soutenir l'intervention contre la COVID-19 et les services essentiels

## Répercussions financières

- L'incidence financière de notre intervention contre la COVID-19 se chiffre actuellement à **588 500 \$**
- Les salaires et les avantages sociaux s'élèvent à **414 000 \$**
- Les frais d'exploitation s'établissent à **174 100 \$**

## Activités d'intervention

- Nous avons reçu plus de **9 600** appels à notre centre d'appels pour la COVID-19 et y avons répondu.
- Nous avons communiqué avec les **64** personnes atteintes dans un délai de **24** heures pour discuter des résultats de test et examiner les cadres d'exposition possibles.
- Nous avons identifié, recherché et conseillé **418** personnes qui avaient eu des contacts avec des cas confirmés de COVID-19.
- Nous avons effectué des appels de suivi post-test.
- Nous avons offert du soutien pour prévenir la propagation et réagir aux éclosions dans des cadres communautaires.
- Nous avons coordonné une surveillance ciblée dans **13** maisons de soins de longue durée et **4** garderies d'urgence.
- Nous avons publié des mises à jour quotidiennes sur le dépistage et les cas.
- Nous avons publié **20** communiqués et **28** messages d'intérêt public sur les dernières nouvelles qui concernaient la COVID-19 et avons récolté plus de **730 000** visionnements sur notre page Web.
- Nous avons traité plus de **182** demandes des médias sur la COVID-19.
- Nous avons publié plus de **335** messages sur Facebook, et nous avons touché **plus de 1 825 270** personnes et généré plus de **281 390** commentaires, clics, réactions ou partages.
- Nous avons produit plus de **280** gazouillis. Nous avons enregistré plus de **541 580** impressions et **plus de 36 000** clics, gazouillis partagés, mentions j'aime et réponses.
- Nous avons élaboré et mis à jour du contenu Web sur la COVID-19 qui a engendré plus de **689 000** visionnements de page.
- Nous avons encouragé le dépistage en mettant au point **3** annonces à la radio, **9** séries d'annonces par affichage numérique et **1** campagne publicitaire de recherche.
- Nous avons lancé des campagnes de promotion et de protection de la santé afin de promouvoir la santé mentale, le soutien communautaire, la distanciation physique et le lavage des mains.
- Nous nous sommes engagés auprès d'organismes communautaires et de partenaires locaux, y compris des organismes autochtones, des groupes des Premières Nations, des municipalités et des partenaires qui aident les populations vulnérables.
- Nous avons mené des sondages en ligne et par téléphone auprès des résidents et résidentes afin de mieux comprendre les effets de la COVID-19 du point de vue de la santé publique dans notre collectivité, et la manière dont certaines tranches de la population pratiquent la distanciation physique.
- Nous avons maintenu des programmes et services essentiels de Santé publique tout au long de l'intervention contre la COVID-19.

## Nous changeons tous les choses

Santé publique Sudbury et districts collabore avec des parties prenantes afin de coordonner les activités à l'échelle locale, provinciale et nationale, avec l'aide de professionnels de la santé et d'autres organismes. Nos efforts combinés changent les choses.

### L'effort combiné de Santé publique, de notre collectivité et des partenaires locaux change les choses.



La **courbe rose** montre le volume de cas de COVID-19 que nous aurions enregistré sans mesures sanitaires.

La **courbe bleue** montre en quoi les mesures sanitaires comme la distanciation physique aident à contenir la propagation de la COVID-19 et permettent d'éviter qu'une grande pointe de cas crée éventuellement un engorgement du système de santé.

**Mais il y a encore du travail à faire...**

Adapté avec la permission du Bureau de santé de la région de Halton.

## Programmes et services de Santé publique pendant la pandémie de COVID-19

### Programmes et services poursuivis (incluant les services modifiés)

- Programmes d'immunisation : sur rendez-vous seulement, avec triage accru
- Programme d'échange de seringues, avec triage accru
- Clinique de santé sexuelle : service restreint, sur rendez-vous seulement, avec triage accru
- Clinique de santé de la famille en croissance : service restreint, sur rendez-vous seulement, avec triage accru
- Visite à domicile dans le cadre de Bébés en santé, enfants en santé : service restreint, sur rendez-vous seulement
- Appels post-partum dans les 48 heures dans le cadre de Bébés en santé, enfants en santé
- Ligne info-santé
- Clinique d'allaitement : service restreint, sur rendez-vous seulement, avec triage accru
- Cours prénataux en ligne : offerts par [phsd.ca](http://phsd.ca)
- Clinique de pronostic au tabac : soutien individuel gratuit par téléphone
- Programmes de Cercles Sudbury : services restreints, par téléphone et adaptés aux plateformes virtuelles.
- Soins dentaires :
  - Beaux sourires Ontario : triage pour les soins urgents par téléphone
- Programme de soins dentaires pour les aînés : triage pour les soins urgents et les nouvelles demandes par téléphone
- Programme de protection de la santé :
  - Sécurité alimentaire : service restreint
  - Intervention et contrôle pour les maladies transmissibles et infectieuses : sur rendez-vous seulement, avec triage accru
  - Inspecteur de garde : sur rendez-vous seulement, avec triage accru
  - Intervention en cas d'urgence
  - Intervention pour la qualité de l'eau (eau potable ou utilisée à des fins récréatives)
  - Contrôle de la rage : mesures de triage accrues
  - Inspection sur place des réseaux d'égout : sur rendez-vous seulement
  - Intervention en cas de danger pour la santé, y compris pour les plaintes liées au Code du bâtiment de l'Ontario : sur rendez-vous seulement
  - Enquêtes sur les éclosions sporadiques
- Formation sur la naloxone, fourniture de trousses et signalement
- Livraisons redistribuées provenant du Programme de distribution de fruits et de légumes dans le Nord de l'Ontario
- Mobilisation des parties prenantes et des partenaires
- Travail concernant la Stratégie communautaire contre les drogues, y compris la surveillance des événements liés aux opioïdes à l'échelle locale et la mobilisation communautaire
- Réseau de contrôle du tabac du Nord-Est (travail modifié)
- Avancé de pied ferme (travail modifié)
- Partenariats pour des collectivités amies des aînés (travail modifié)
- Soutien des initiatives d'accès à la nourriture comme les jardins communautaires
- Campagne de promotion de la santé (p. ex., promotion de la santé mentale, consommation d'alcool et d'autres drogues, prévention des blessures, saine alimentation, activité physique et art d'être parent)
- Programmes de promotion de la santé en milieu scolaire et communautaire, adaptés aux plateformes virtuelles

### Programmes et services de Santé publique temporairement suspendus

**FERMÉ**

- Inspections de sièges d'auto
- Dépistage des problèmes de santé dentaire en milieu scolaire
- Santé en milieu scolaire
- Dépistage des troubles de la vue
- Programmes sur l'art d'être parent, dont Triple P et Bounce Back and Thrive
- Programmes Reaching In Reaching Out (RIRO)
- Cliniques de soins dentaires préventifs sur place et mobiles pour Beaux sourires Ontario
- Cliniques de soins dentaires préventifs sur place pour les personnes participant au Programme de soins dentaires pour les aînés
- Vaccins non financés par le secteur public et pour les voyageurs
- Application de la Loi favorisant un Loir sans fumée
- Tuberculose (infection ou maladie tuberculeuse active)
- Exposition au rayonnement ultraviolet et programmes de sécurité au soleil

## Avancer ensemble

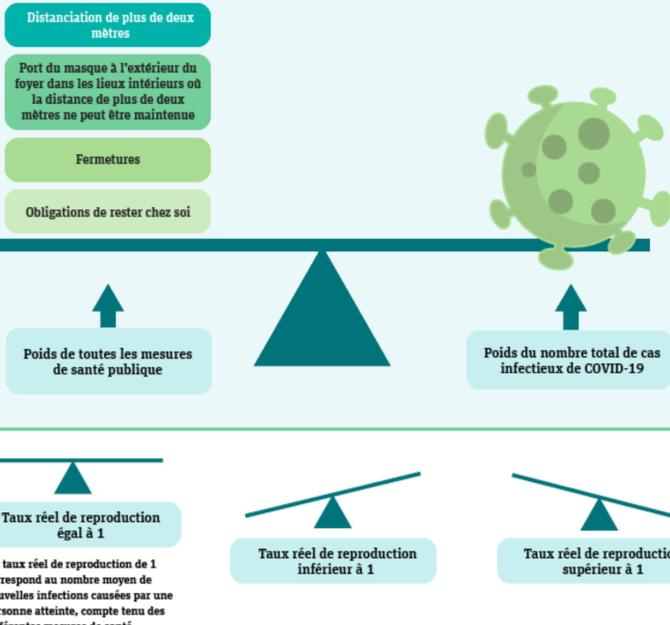
Alors que les mesures sanitaires sont réduites et que les entreprises commencent à rouvrir leurs portes, nous devons continuer de collaborer afin de prévenir la propagation de la COVID-19.

Nous évaluerons les besoins locaux et relancerons les programmes et services de santé publique, le cas échéant. Nous nous efforcerons de bien équilibrer les mesures de santé publique afin de contrôler les cas de COVID-19.

Il est important de continuer à suivre les conseils de santé publique afin que nous puissions nous en sortir ensemble et plus fort que jamais!



### Faire pencher la balance contre la COVID-19 : les mesures de santé publique doivent être suffisamment rigoureuses pour permettre de contrôler les cas de COVID-19.



Adapté avec la permission de Santé publique Ottawa.

### Objectifs :

- Relancer l'économie en diminuant les fermetures et les obligations de rester chez soi.
- Garder le taux réel de reproduction inférieur à 1 afin que chaque jour les nouveaux cas soient de moins en moins nombreux.

### Stratégie :

- Compenser la diminution du poids des fermetures et des obligations de rester chez soi en augmentant celui des autres mesures de santé publique.