

Intervention contre la pandémie de COVID-19 : compte-rendu des partenaires

Janvier 2023

En juin et juillet 2022, Santé publique Sudbury et districts a entrepris de recueillir le point de vue des partenaires sur l'intervention locale contre la pandémie de COVID-19. Nous avons obtenu l'avis de 16 groupes de discussion dans des secteurs précis. Les séances avaient lieu par Microsoft Teams et nous avons prévu un sondage en ligne pour les personnes qui ne pouvaient y participer.

Les gens devaient examiner les forces et les défis, les leçons tirées et les besoins à combler peut-être si jamais une nouvelle intervention était nécessaire. Le rapport qui suit représente les thèmes abordés et les solutions proposées!



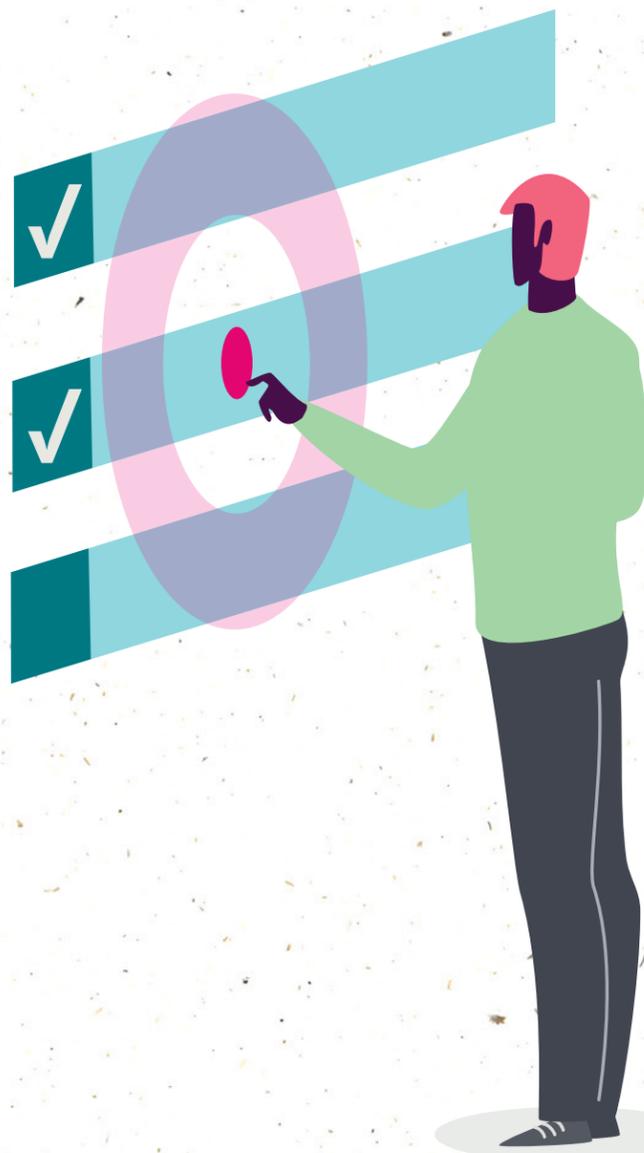
Ce que nous avons entendu



Ce qui a fonctionné

Voici les mesures et les activités que les partenaires ont jugées bénéfiques ou utiles pour répondre aux besoins de leur clientèle et de leurs parties prenantes tout au long de l'intervention contre la pandémie.

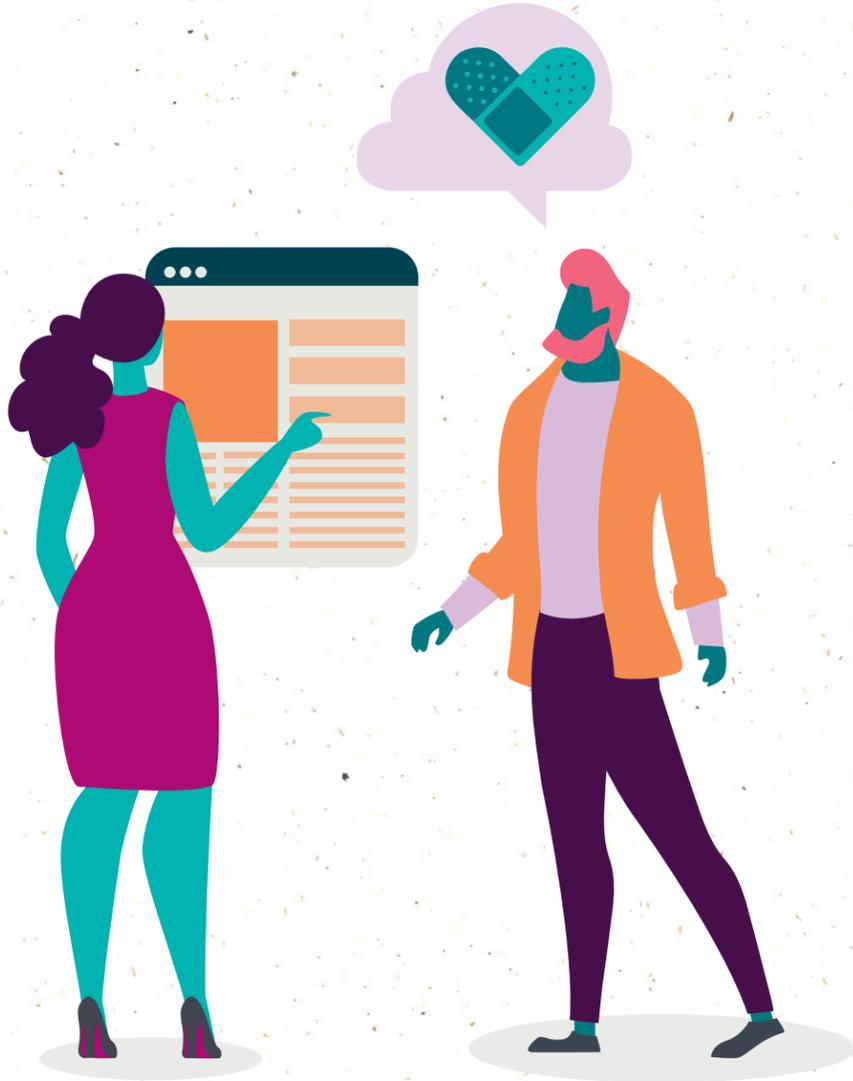
- La tenue de rencontres régulières a permis de fournir des renseignements et a procuré des occasions d'obtenir des réponses aux questions et d'exprimer les préoccupations.
- La communication était claire et uniforme, même si le contexte d'information changeait constamment.
- Présence sur le terrain : le personnel de Santé publique se rendait à des endroits comme les lieux d'hébergement collectif* ou les entreprises pour favoriser l'application des mesures d'intervention contre la COVID-19.
- Nous avons supervisé une campagne de vaccination de masse qui concernait toute la population.
- Nous avons apporté une expertise en infection, en prévention et en contrôle, y compris de l'équipement de protection individuelle et des directives sur les mesures à prendre en cas d'éclosion. Ce fut particulièrement important pour les lieux d'hébergement collectif et les milieux de soins de santé.
- Nous avons coordonné et géré la recherche des cas et des contacts.
- Nous avons utilisé notre réseau de solides partenariats afin d'obtenir l'information, l'aide et les ressources nécessaires pour atteindre les buts communs.



* Ces lieux englobent les foyers de soins de longue durée, les maisons de retraite, les pavillons de soins pour aînés des Premières Nations et les autres lieux d'hébergement collectif qui fournissent des services d'aide à la vie autonome.

Possibilités de renforcement :

Voici les aspects et les domaines qui, selon les partenaires, méritent d'être améliorés pour l'intervention actuelle et à venir contre la pandémie.



- Indiquer aux partenaires la personne-ressource de Santé publique avec qui communiquer selon le sujet.
- Passer en revue le processus d'examen et d'approbation de Santé publique pour s'assurer qu'il répond aux besoins des parties prenantes, lesquelles, selon la nature de leur mandat, doivent obtenir d'urgence des directives pour protéger leur clientèle et leur personnel.
- Continuer à collaborer avec les bureaux de santé avoisinants pour déterminer s'il serait possible de mieux adapter les directives aux parties prenantes que servent deux ou plusieurs bureaux de santé.
- Continuer de favoriser une coordination accrue entre les gouvernements provincial et fédéral et de collaborer avec le ministère de la Santé pour s'assurer que les annonces et les directives sont transmises d'une manière bénéfique pour tout le monde.
- Utiliser notre voix collective pour obtenir des précisions sur les questions intergouvernementales et faire comprendre l'importance de la connexion Internet comme moyen d'exercer une influence positive sur la lutte contre la pandémie.
- Collaborer avec les municipalités et les cantons afin de trouver des lieux accessibles pour les séances de vaccination et le stockage des vaccins.
- Faire connaître aux parties prenantes le raisonnement qui sous-tend une décision ou une directive pour continuer d'assurer transparence et responsabilité.

La voie de l'avenir

Santé publique conçoit que pour créer des communautés meilleures, plus résilientes et plus justes, les partenariats, les collaborations et l'action collective sont des éléments essentiels. Ainsi, pendant qu'il continue à soutenir ses clients et leur communauté, il s'engage à renforcer ses liens actuels à l'échelle locale et provinciale et à chercher de nouveaux partenariats et de nouvelles collaborations. Il le fera tout en s'efforçant d'examiner et de mettre à jour ses procédures. Il le fera parce qu'il souhaite résolument améliorer sa capacité d'intervenir contre la pandémie actuelle et se préparer aux nouvelles crises sanitaires.

Car c'est ensemble que nous pourrons créer des communautés plus saines pour tout le monde, et pas autrement.

Afin d'en savoir plus sur les réactions recueillies, consultez [Sondages et résultats \(COVID-19\)](#) sur notre site Web.



Janvier 2023 – 2