

Santé publique Sudbury et districts

Plan stratégique 2024–2028

Renée St Onge, directrice, services stratégiques et du savoir

16 Novembre 2023



Public Health
Santé publique
SUDBURY & DISTRICTS

Renseignements généraux

- Les Normes de santé publique de l'Ontario (2021) obligent les conseils de santé à se doter d'un plan stratégique décrivant la vision, les priorités et les orientations stratégiques locales sur une période de trois à cinq ans.
- Le plan stratégique devrait englober les priorités communautaires et garantir suffisamment de dialogue avec l'ensemble de la collectivité.
- Le plus récent plan stratégique a guidé notre organisme dans bien des domaines.
- Le projet de plan stratégique 2024-2028 repose sur les réussites du passé et présente les nouvelles possibilités pour orienter notre travail.

Planification stratégique : processus et objet

- Février 2023 : motion du Conseil de santé (10-23) où il charge son comité exécutif de superviser le processus d'élaboration du plan stratégique
- Avril 2023 : motion du Conseil de santé (20-23) où il approuve le plan de dialogue sur le plan stratégique
- Printemps et été 2023 : processus de dialogue
- Octobre 2023 : discussion du comité exécutif du Conseil sur le projet de plan stratégique et la recommandation d'approbation

Processus de dialogue

Plan de dialogue 2023 sur le plan stratégique de Santé publique

Auditoire	Méthode ou approche	Échéancier
Élaboration du plan de dialogue		
Comité exécutif du Conseil de santé	Discussion, collecte des données	6 avril 2023
Conseil de santé	Approbation du plan	20 avril 2023
Dialogue		
Comité exécutif de la haute direction de Santé publique	Consultation préliminaire à la réunion du comité exécutif de la haute direction	Mai 2023
Personnel de Santé publique	Séances de dialogue avec tout le personnel	Mai–juin 2023
Conseil de santé	Dialogue à un atelier d'une demi-journée	Juin 2023
Partenaires communautaires : <ul style="list-style-type: none"> • Municipalités • Hôpitaux et partenaires en soins de santé • Secteur de l'éducation (établissements d'enseignement postsecondaire et conseils scolaires) • Autochtones en milieu urbain et Premières Nations • Organismes œuvrant auprès des nouveaux arrivants et des groupes racisés • Groupes environnementaux • Services communautaires, sociaux et de santé mentale 	Séances de dialogue en mode virtuel et en présentiel avec des partenaires de tous les districts	Mai–juin 2023

Auditoire	Méthode ou approche	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> • Foyers de soins de longue durée, maisons de retraite et lieux d'hébergement collectif • Services de police • Services à l'enfance et à la jeunesse • Services aux entreprises 		
Collectivité en général	Sondage par le site Web et les médias sociaux	Juillet 2023

Processus et méthodes de dialogue

Date	Auditoire	Méthode	Personnes participant au dialogue
Mai	Comité exécutif de la haute direction	Consultation en présentiel	Une consultation auprès du comité exécutif de la haute direction
Mai	Personnel de Santé publique	Séances de discussion en présentiel et en mode virtuel (par Teams) ouvertes à tout le personnel	Sept séances de discussion en groupe (67 membres du personnel)
Juin	Conseil de santé	Groupe de discussion en présentiel	Une séance du Conseil de santé
Juin	Personnel de Santé publique	Séances de discussion en groupe ciblées avec chaque équipe	Cinq séances d'équipe
Juin	Partenaires communautaires	Groupes de discussion en mode virtuel (par Teams)	Cinq séances, dont une pour les Autochtones en milieu urbain et les Premières Nations et une pour les francophones (25 partenaires)
Du 20 juillet au 4 août	Membres de la communauté et partenaires	Sondage en ligne	Membres de la communauté : 507 Partenaires : 38
Sept.	Comité exécutif de la haute direction	Groupe de discussion en présentiel	Une séance du comité exécutif de la haute direction

Ce que le dialogue nous a révélé

- La vision et la mission demeurent pertinentes.
- Les valeurs d'humilité, de confiance et de respect demeurent pertinentes.
- Les priorités stratégiques ont trouvé écho, dans l'ensemble. Voici quels sont les principaux commentaires :
 - Il faut toujours tenir compte de l'équité.
 - Les rapports demeurent des éléments pivots de notre travail.
 - Le dialogue avec les peuples autochtones et la réconciliation sont importants.
 - Les programmes fondés sur les données probantes nous permettent d'être sensibles aux besoins de la population.
 - Il faut insister davantage sur l'imputabilité et la transparence.
 - Il faudrait songer à une priorité orientée vers l'intérieur pour « nos gens ».
 - Il faut mieux faire connaître Santé publique et ses services.
- Plan quinquennal : 2024–2028

Autres considérations

- Autres facteurs contextuels pris en compte dans l'élaboration du nouveau plan :
 - Émergence ou aggravation de problèmes de santé publique
 - Prévalence accrue de la désinformation
 - Climat politique entourant le renforcement du système provincial de santé publique, y compris l'examen de la santé publique (mandat, structure et politiques de financement)



Public Health
Santé publique
SUDBURY & DISTRICTS

Plan stratégique 2024–2028

Plan stratégique 2024–2028 : mission et vision

Vision: Des communautés plus saines pour tous.

Mission: Collaborer avec les communautés locales afin de promouvoir et de protéger la santé, mais aussi de prévenir les maladies dans toute la population.



La forêt peut inspirer l'humilité, le respect à l'égard des racines profondes de sa base et la confiance envers la protection qu'offre son couvert.

Valeurs

Humilité

Nous faisons preuve de **modestie** et d'**autoréflexion**. Nous répondons aux besoins des autres, nous sommes ouverts à la rétroaction, et nous **cherchons à comprendre** les biais afin de créer et d'entretenir de véritables **relations** de confiance. Nous sommes **voués à la réconciliation** avec les peuples autochtones et nous tâchons d'écouter et de tirer des leçons de la vérité et de l'histoire.

Confiance

Nous sommes **honnêtes** et fiables, et nous faisons **preuve d'intégrité** dans nos gestes. Nous nous basons sur les données probantes, et nos approches reposent sur les faits et visent à utiliser des **renseignements objectifs**. Nous encourageons la **transparence et la responsabilité** dans nos prises de décisions, la collaboration et la prestation des services. Nous **tenons nos engagements** envers les bailleurs de fonds, les parties prenantes, les partenaires et les communautés que nous servons.

Respect

Nous traitons tout le monde avec **respect, sensibilité et empathie**, et nous **valorisons la diversité**. Nous traitons les membres de notre équipe, nos partenaires et nos collectivités avec égard, et nous **apprécions toutes les contributions**.



Priorités stratégiques :

Possibilités égales d'être en santé

Nous oeuvrons pour l'équité en matière de santé en prônant des possibilités égales d'être en santé. Afin d'y arriver, nous allons :

- déterminer les obstacles systémiques et les facteurs économiques et sociaux qui influencent la santé, y compris la santé mentale, et nous y attaquer;
- favoriser la sensibilisation, l'éducation, la défense des intérêts et l'élaboration de politiques afin de nous attacher aux causes fondamentales des iniquités en santé, dont la pauvreté et la classe, le racisme structurel, la discrimination et l'oppression;
- offrir des programmes et services inclusifs, orientés par un éventail de points de vue et d'expériences vécues, de besoins et de priorités;
- profiter de toutes les occasions pour prôner des mesures afin d'améliorer l'équité en matière de santé, en aidant tous les groupes de la région, dont les communautés autochtones, racisées ou ayant droit à un traitement équitable, à atteindre tout leur potentiel de santé.

Les approches et les interventions en amont sont nécessaires pour soutenir la santé et créer des communautés plus saines pour tout le monde.



L'abeille et la fleur se soutiennent mutuellement. Plus leur relation sera solide, plus leur avenir sera fructueux!

Rapports significatifs

Nous établissons des rapports significatifs qui mènent à un dialogue, des collaborations et des partenariats fructueux. Afin d'y arriver, nous allons :

- prôner de solides rapports de collaboration avec les communautés, les municipalités et les organismes et divers secteurs (à l'échelle locale et provinciale), dans le but d'améliorer la santé de la population;
- favoriser un engagement communautaire auprès de diverses personnes, ayant notamment une expérience concrète, à mesure que nous définissons, planifions, réalisons et évaluons les initiatives et les services;
- dialoguer avec toutes les communautés, dont les populations autochtones, d'une manière significative pour elles, fondée sur les traumatismes et respectueuse de l'expérience vécue;
- investir temps et ressources dans la création et le renforcement de partenariats, mais aussi dans la collaboration pour exercer une influence positive sur un objectif commun.



Les anneaux de croissance d'un arbre marquent le passage du temps et symbolisent l'accumulation de sagesse ainsi que l'élargissement des données probantes et du savoir qui sous-tendent l'excellence en matière de pratique en santé publique.

Excellence en matière de pratique en santé publique

Nous oeuvrons pour l'excellence continue de la pratique locale en santé publique, y compris en faisant preuve de responsabilité et en surveillant l'efficacité, l'effet et la qualité de nos programmes et services. Afin d'y arriver, nous allons :

- assurer une pratique efficace en santé publique afin de recueillir, d'utiliser et de produire des données probantes de qualité, dont la rétroaction provenant des communautés et des partenaires;
- collaborer avec les collectivités et les partenaires de tous les secteurs qui influencent la santé et le bien-être afin d'offrir des programmes et des services innovants et fondés sur les données probantes qui peuvent être adaptés aux priorités et aux besoins, actuels et nouveaux;
- faire preuve de responsabilité et de transparence à l'égard de la clientèle, des collectivités et des parties prenantes;
- préserver les ressources de santé publique pour assurer un investissement approprié dans les priorités en amont de promotion de la santé et de prévention des maladies, en exploitant les initiatives locales tout en demeurant dans le cadre des services de santé publique.



La nouvelle branche repose sur une base solide, ce qui lui garantit un environnement favorable à sa saine croissance et à sa durabilité.

Main-d'oeuvre saine et résiliente

Nous allons investir dans nos effectifs de santé publique et nous assurer d'être bien placés pour répondre aux besoins des collectivités que nous servons. Afin d'y arriver, nous allons :

- créer une main-d'oeuvre qualifiée, variée et culturellement compétente et humble qui valorise l'équité, la diversité et l'inclusion et priorise la création d'un environnement sécuritaire et favorable dans le but de favoriser une véritable alliance;
- développer une culture de collaboration, de dialogue, d'amélioration continue de la qualité et d'apprentissage continu;
- prôner un milieu de travail enrichissant qui favorise la santé mentale, le bien-être et la résilience du personnel de Santé publique;
- investir dans une main-d'oeuvre bien formée, bien renseignée et adaptable et en favoriser le perfectionnement dans le but de répondre aux priorités et aux besoins évolutifs et constants de la population.



Ensemble, les cailloux illustrent qu'il faut bien des stratégies et des approches pour renforcer la voie à suivre.

Imputabilité et surveillance

Le plan stratégique 2024–2028 orientera les programmes, les services et les initiatives de Santé publique. Afin de démontrer comment Santé publique s'efforce de remplir sa mission et sa vision et d'appliquer ses valeurs et ses priorités, nous allons dresser un plan de surveillance de la responsabilité. Celui-ci sera exécuté en conformité avec nos autres activités de surveillance, dont les exigences de responsabilité du ministère de la Santé, et transmis à nos partenaires et aux communautés locales.

Diffusion et mise en œuvre

- Le plan stratégique 2024-2028 orientera les programmes, les services et les initiatives de Santé publique.
- Il s'élaborera un plan de socialisation et de diffusion pour exécuter le plan et le rendre opérationnel.
- Il se transmettra régulièrement des rapports d'étape au Conseil de santé.



Droit d'auteur ©

Cette présentation a été préparée par le personnel de Santé publique Sudbury et districts.

On peut reproduire des parties de cette présentation à des fins éducatives seulement et sous réserve qu'on en reconnaisse la source par écrit : Santé publique Sudbury et districts.

Aucune partie ne peut être reproduite à des fins lucratives.

© 2023, Santé publique Sudbury et districts